

Научная статья

УДК 371.8.061 ©

О. В. Воронина

DOI: 10.24412/2225-8264-2025-2-960

Ключевые слова: цифровые технологии, цифровые ресурсы, медиация, школа, конфликт, психологическая поддержка, сервисы

Keywords: digital technologies, mediation, school, conflict, psychological support, services, applications

АНАЛИЗ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПРИМЕНЕНИЯ ЦИФРОВЫХ РЕСУРСОВ В ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Воронина О. В.¹

Аннотация. Современные цифровые технологии могут сделать процесс разрешения и предотвращения конфликтов в школе более гибким, доступным и эффективным, обеспечивая оперативность, прозрачность и удобство для обучающихся, их родителей, учителей и администрации школы. Цель данной статьи заключается в теоретическом обосновании возможностей эффективного применения цифровых технологий и ресурсов в процессе реализации школьных медиативных практик. Задачи исследования: рассмотреть преимущества и недостатки использования цифровых ресурсов, выявить их потенциал для развития навыков конструктивного разрешения конфликтов; проанализировать как цифровые инструменты можно адаптировать к использованию в школьной медиации. Для достижения поставленных целей был проведен анализ источников по применению цифровых ресурсов в сфере решения конфликтных ситуаций в школе. В статье рассмотрены основные возможности и недостатки использования цифровых технологий в работе школьного медиатора; представлен анализ научных публикаций по вопросам применения цифровых технологий в медиации; рассмотрены основные возможности и направления интеграции цифровых технологий в школьную медиацию; приведены примеры разработок как отечественных, так и зарубежных авторов цифровых инструментов, приложений, сервисов и платформ в поддержку профессиональной деятельности школьного медиатора; рассмотрены возможности цифровых технологий отечественных разработчиков, которые позволяют медиатору образовательного учреждения отслеживать прогресс в разрешении конфликтов, вести учет проведенных сессий и анализировать результаты своей работы. Полученные результаты могут быть применены в практике применения цифровых ресурсов в школьной медиации.

¹Воронина Ольга Владиславовна — кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры информатики и методики обучения информатике, Омский государственный педагогический университет (Россия, г. Омск, Набережная Тухачевского, 14)
E-mail: iktoolgav@mail.ru

ANALYSIS OF THE POSSIBILITIES OF USING DIGITAL RESOURCES IN SCHOOL MEDIATION: THEORETICAL ASPECT

Olga V. Voronina

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Omsk State Pedagogical University

Abstract. Modern digital technologies can make the process of conflict resolution and prevention at school more flexible, accessible and effective, ensuring efficiency, transparency and convenience for students, their parents, teachers and school administration. The purpose of this article is to theoretically substantiate the possibilities of effective use of digital technologies and resources in the process of implementing school mediation practices. Research objectives: to consider the advantages and disadvantages of using digital resources, to identify their potential for developing constructive conflict resolution skills; to analyze how digital tools can be adapted for use in school mediation. To achieve these goals, an analysis of sources on the use of digital resources in the field of conflict resolution at school was conducted. The article considers the main possibilities and disadvantages of using digital technologies in the work of a school mediator; presents an analysis of scientific publications on the use of digital technologies in mediation; considers the main possibilities and directions of integration of digital technologies into school mediation; provides examples of developments of both domestic and foreign authors of digital tools, applications, services and platforms to support the professional activities of a school mediator; The possibilities of digital technologies of domestic developers are considered, which allow the mediator of the educational institution to track progress in conflict resolution, keep records of the sessions held and analyze the results of their work. The obtained results can be applied in the practice of using digital resources in school mediation.

Поступила в редакцию:
10.03.2025

Интеграция цифровых технологий в школьную медиацию на законодательном уровне в России находится на стадии обсуждения и разработки. Официальное введение должности медиатора в российских школах началось с 2010 годов в рамках реализации проекта «Школьная медиация». Этот проект был направлен на внедрение альтернативных методов разрешения конфликтов в образовательных учреждениях с целью создания безопасной и гармоничной образовательной среды.

В России были приняты несколько ключевых нормативных актов, которые направлены на создание правовой базы для внедрения медиации в образовательные учреждения и обеспечения эффективного функционирования служб медиации [1; 2]. Минобрнауки России выпустило методические рекомендации, которые содержат инструкции и рекомендации по внедрению медиации в школы. Эти рекомендации помогают организовывать работу служб медиации в школе, подбирать и обучать медиаторов, а также проводить медиа сессии [3]. Сейчас многие школы принимают собственные нормативные акты, регулирующие деятельность служб медиации, которые определяют их структуру и функции, порядок проведения медиа сессий, права и обязанности медиаторов и участников конфликта. Кроме того, существуют программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации для медиаторов, которые помогают подготовить специалистов, способных эффективно предотвращать и разрешать конфликты в образовательных учреждениях.

Вопросы влияния современных технологий на процесс медиации, а также возможности их применения для улучшения эффективности и доступности медиативных услуг исследуют авторы: Е. Крайнова (что такое школьная медиация и как ее организовать) [4], А. Ю. Коновалов (обзор опыта медиации разных стран) [5], М. Захарова (влияние цифровых технологий на медиативные процессы), А. Власов (использование цифровых технологий в образовательных учреждениях), К. Вонг (влияние технологий на медиацию, использование видеоконференций для разрешения споров), Е. Н. Горожанкина [6] Д. Д. Рейли (как цифровые инструменты могут изменить подход к медиации и повысить ее эффективность), Л. Ф. С. Ли (использование технологий в семейном конфликте). К сожалению, вопросы применения цифровых технологий и цифровых ресурсов в работе школьной медиации освещены пока недостаточно [7].

Медиация, как процесс мирного разрешения споров с участием третьей нейтральной стороны (медиатора), помогает сторонам прийти к соглашению. Сейчас наличие медиатора в школе носит рекомендательный характер, при отсутствии медиатора его функции выполняет администрация школы. В школах медиаторами могут выступать специально подготовленные учителя, психологи, прошедшие соответствующую подготовку [8].

Цели медиации в школе заключаются в: снижении уровня агрессии (медиация помогает уменьшить количество конфликтов в школе); развитии навыков общения (обучающиеся учатся конструктивно решать

проблемы, договариваться и уважать мнение других); поддержке учащихся (медиаторы оказывают помощь в трудных ситуациях, обеспечивая эмоциональную поддержку и содействие в поиске решения); укреплении школьного сообщества (медиация способствует созданию сплоченного, доброжелательного коллектива).

Школьный медиатор играет важную роль в создании безопасной и конструктивной атмосферы в учебном заведении. Его основные задачи включают [9; 10]:

— посредничество в урегулировании конфликтов (помогает сторонам конфликта найти взаимоприемлемые решения путем переговоров и диалога);

— проведение обучающих занятий и тренингов по навыкам разрешения конфликтов, организация мероприятий, направленных на повышение уровня доверия и понимания между участниками образовательного процесса, организация тренинга и мастер классов по развитию навыков общения, сотрудничества и управления эмоциями;

— психологическая поддержка обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации или испытывающих эмоциональные трудности;

— создание безопасной среды, атмосферы уважения и толерантности в школе, что, в свою очередь, способствует формированию культуры ненасильственного разрешения конфликтов;

— обучение медиативным техникам, основам медиации и переговорам, для того, чтобы школьники могли самостоятельно разрешать споры и разногласия, освоили навыки критического мышления и активного слушания;

— ведение документации и отчетности по проведенным медиа сессиям, ведение учета случаев конфликтов и результатов их решения, разработка рекомендаций по улучшению системы управления конфликтами в школе;

— координация с внешними организациями, сотрудничество с социальными службами, правоохранительными органами для обеспечения комплексной поддержки ребят.

Применение цифровых технологий в работе школьного медиатора открывает новые возможности и преимущества, которые способны значительно повысить эффективность его работы. Интеграция цифровых технологий в школьную медиацию способна трансформировать традиционный подход к разрешению конфликтов в образовательных учреждениях. Рассмотрим ключевые аспекты этой интеграции и их значение.

1. Одним из наиболее значимых направлений интеграции цифровых технологий в школьную медиацию является использование специальных платформ для проведения медиа сессий, позволяющих участникам встречаться в виртуальной среде. Основные преимущества в проведении медиа сессий:

— доступность (онлайн платформы позволяют проводить медиативные сессии независимо от географического положения участников);

— удобство (школьники могут участвовать в медиа сессиях в комфортной обстановке, что поможет снизить уровень стресса и сделать общение более открытым);

— наличие разнообразных инструментов для интерактивной и эффективной медиа сессии: видео звонки, чаты, доски для совместной работы, опросы и др. инструменты, возможность записи сессий может помочь медиаторам анализировать процесс, улучшить свои профессиональные навыки и организовать обратную связь;

— онлайн формат может обеспечить анонимность, что очень важно для участников, которые стесняются обсуждать конфликты в непосредственной близости;

— платформы также могут использоваться для обучения медиаторов, предоставляя доступ к курсам и ресурсам для развития навыков и знаний в области медиации.

2. Автоматизация выполнения рутинных задач: создание отчетов, протоколирование медиа сессий и обработка данных; ведение цифрового журнала с записью медиа сессии позволяет систематизировать информацию о конфликтах, снижая вероятность ошибок и потери данных, облегчает анализ и отчетность, повышая уровень точности и надежности.

3. Искусственный интеллект (ИИ) способен значительно улучшить процесс медиации, предлагая аналитические инструменты для оценки конфликтов и поиска оптимальных решений. ИИ может автоматически анализировать данные, определять ключевые моменты конфликта и предлагать рекомендации по его разрешению.

4. Виртуальная реальность (VR) открывает новые перспективы в подготовке медиаторов (возможность моделировать конфликтные ситуации в безопасной среде, оттачивать свои навыки и изучать более действенные практики, погружаться в реалистичные сценарии и развивать навыки управления конфликтами).

5. Геймификация позволяет превратить обучение в игру, что делает процесс обучения более увлекательным и эффективным (игры и симуляции помогают лучше понять суть медиации и научиться ее применению).

6. Доступ к онлайн курсам и вебинарам позволяет медиаторам постоянно обновлять свои знания и навыки, обмениваться опытом с коллегами (использование симуляционных программ и тренажеров позволяет медиаторам отрабатывать навыки в безопасной среде, что особенно полезно для начинающих специалистов).

7. Анализ больших данных и использование аналитических инструментов могут помочь в прогнозировании конфликтов и разработке стратегий их предотвращения.

8. Социальные сети могут служить эффективным средством коммуникации между медиаторами и участниками конфликта (возможность оперативно обмениваться информацией, согласовывать встречи и поддерживать постоянный контакт).

9. Чат боты и голосовые ассистенты могут взять на себя часть рутинных задач, таких как запись на встречу, сбор предварительной информации и предоставление базовых консультаций (автоматизация первичной консультации и сортировки запросов снижает нагрузку на медиатора и ускоряет процесс обращения за помощью).

10. Интерактивные панели и доски позволяют визу-

ально представить информацию в ходе медиа сессий, делая процесс более понятным и наглядным, что особенно полезно при работе с большими объемами данных или сложными схемами.

11. Специальные мобильные приложения могут значительно упростить работу медиатора, позволяя вести учет сессий, планировать встречи и получать уведомления прямо на своем смартфоне (работа становится более мобильной и гибкой, медиатор может быть на связи в любое время, оперативно реагировать на запросы и координировать свои действия).

12. Интернет вещей может предложить новые возможности для сбора данных и мониторинга окружающей среды (датчики могут отслеживать шумовые уровни в классах или коридорах, что поможет идентифицировать потенциальные зоны конфликтов).

13. Облачные технологии обеспечивают надежное хранение и доступ к данным, что особенно важно для конфиденциальной информации, т.к. безопасность личных данных является ключевым вопросом при использовании цифровых технологий в медиации.

14. Автоматизация документооборота с использованием электронной подписи и юридически значимых документов значительно ускоряет процесс оформления и обработки документов (экономия времени и ресурсов, сокращение расходов на бумажные носители и канцелярские принадлежности).

15. Использование цифровых технологий позволяет создавать подробные отчеты и аналитические материалы, которые демонстрируют эффективность работы медиатора и помогают в принятии управленческих решений (постоянный мониторинг и оценка результатов работы медиатора с помощью цифровых инструментов обеспечивают высокую степень прозрачности и подотчетности).

16. Сбор и анализ персональных данных об обучающихся помогает найти персонализированные решения и подходы к каждому конкретному случаю.

17. Использование инструментов анализа больших данных позволит медиатору выявлять закономерности в развитии конфликтов, что поможет предсказывать вероятность возникновения конфликтов на основе прошлого опыта и текущих данных.

Использование цифровых технологий в работе школьного медиатора, безусловно, обладает множеством преимуществ, однако, как и любая инновация, имеет свои ограничения и недостатки. Рассмотрим основные минусы и недостатки использования цифровых технологий в этой области.

1. Технические сложности и зависимость от оборудования (любая цифровая система может выйти из строя, могут возникнуть проблемы с интернет соединением, программным обеспечением или оборудованием; подключение и обслуживание цифровых устройств требуют наличия квалифицированных IT-специалистов, что может увеличить финансовые и временные затраты).

2. Ограниченный доступ к технологиям (не во всех школах есть доступ к современным цифровым устройствам и скоростному интернету; не все обучающиеся, родители или учителя могут иметь необходимое обо-

рудование или владеть навыками работы с цифровыми технологиями).

3. Хранение конфиденциальной информации в электронном виде несет риск ее утраты или несанкционированного доступа, это особенно важно в контексте медиации, где информация о конфликтах должна оставаться строго конфиденциальной.

4. В некоторых случаях личное общение невозможно заменить цифровой коммуникацией (отсутствие физического присутствия может затруднить установление доверительных отношений и ухудшить восприятие эмоционального состояния участников конфликта, так как в онлайн-общении сложно уловить тонкие нюансы невербальной коммуникации, такие как жесты, мимику и тон голоса, что может усложнить процесс медиации).

5. Даже самые совершенные алгоритмы не всегда могут точно предсказать человеческое поведение, что ограничивает эффективность цифровых решений в медиации.

Цифровые технологии открывают новые горизонты для школьного медиатора, позволяя расширить круг решаемых задач и сделать процессы более эффективными. Рассмотрим, примеры профессиональных задач, которые может решать школьный медиатор с помощью цифровых технологий.

1. Для анализа и прогнозирования конфликтов в школе отечественные разработчики предлагают цифровые технологии, которые могут помочь школьным специалистам в их работе. Рассмотрим некоторые из них:

— платформы для анализа поведения и успеваемости позволяют собирать и анализировать данные о поведении и успеваемости обучающихся, они могут отслеживать частоту нарушений, изменения в академической успеваемости и взаимодействии с одноклассниками: «Классный журнал» (<https://www.classmag.ru/current>), «Дневник.ру» (<https://dnevnik.ru/>), цифровая образовательная платформа «Электронный журнал» (<https://eljur.ru/>) и др.;

— модели машинного обучения и большие данные можно использовать для анализа больших объемов данных о поведении учащихся, чтобы выявлять тенденции и предсказывать возможные конфликты: программные продукты компаний Яндекс, Сбербанк, Ростелеком;

— мобильные приложения для мониторинга эмоционального состояния позволяют обучающимся и сотрудникам школы оценивать эмоциональное состояние и отправлять данные для анализа: «Эмоции на контроле» (<https://hug.ru/blog/upravlenie-emotsiyami/>) и др.;

— чат боты, способные помогать в разрешении конфликтов, проводя предварительные консультации и направляя обучающихся к специалистам: «Медиатор-робот», список представлен на сайте <https://zoom.cnews.ru/publication/item/64757>, «Нейротоварищ» (<https://neuro-texter.ru/>) и др.;

— геоинформационные системы могут использоваться для анализа пространственного распределения конфликтов и выявления горячих точек в школьных зданиях и на территории: например, «ГИС-решения» от компании КБ Панорама;

— камеры видеонаблюдения с функцией распозна-

вания лиц и анализа поведения используются для выявления подозрительного поведения и предупреждения конфликтов: например, решения от компаний НТЦ Протей и ИВК;

— системы раннего предупреждения конфликтов анализируют социальные сети и форумы учащихся, чтобы обнаруживать признаки возможной эскалации конфликтов: «Антифрод — Система», «Контент-Мониторинг» и др.;

— образовательные платформы с элементами помогают учащимся учиться справляться с конфликтами через игровые сценарии и симуляции: «Учеба-игра», «Конфликт-менеджмент» и др.;

— платформы для психологической поддержки предоставляют доступ к консультациям психологов и полезным материалам по профилактике конфликтов: «Психологическая помощь онлайн», «Школа доверия» и др.;

— социальные сети и мессенджеры для взаимодействия, использование закрытых групп и чатов для координации работы школьных медиаторов и педагогов, а также для общения с учащимися и родителями: VK для школ, Telegram чаты для родителей.

2. Цифровые технологии предоставляют огромные возможности для подготовки, проведения и анализа опросов, что значительно улучшает эффективность работы по анализу и предотвращению конфликтов в школьной среде: Yandex Forms, «Анкетолог» «Простой опрос», iAnketa и др.

3. Цифровые технологии сегодня активно используются для визуализации и моделирования ситуаций, что крайне полезно в контексте анализа, прогнозирования и предотвращения конфликтов в школьной среде. Такие подходы позволяют не только наглядно представить проблему, но и смоделировать возможные сценарии её развития, что помогает найти наиболее эффективные пути ее разрешения. Эти технологии позволяют создавать интерактивные модели, проводить анализ данных и представлять результаты в удобной и доступной форме. Рассмотрим некоторые из них:

— приложение Яндекс Таблица для визуализации данных позволяет создавать таблицы, графики и диаграммы на основе собранных данных, можно использовать для анализа статистики конфликтов в школе, визуализации частоты происшествий, а также для сравнения данных по разным классам или годам;

— сервис Infogram (инфографика) для визуализации сложных данных, позволяет создавать красивые и информативные графики, диаграммы и карты для создания наглядных отчетов о конфликтах в школе, чтобы увидеть динамику и основные причины возникновения проблем;

— симулятор SimulTrainer предназначен для моделирования различных ситуаций, позволяет создавать сценарии и просматривать их выполнение в реальном времени (можно смоделировать конфликтные ситуации и проверить, как различные варианты действий влияют на исход, что поможет школьным медиаторам подготовиться к реальным ситуациям);

— аналитическая платформа Prognoz Platform специализируется на анализе данных и прогнозирова-

нии конфликтов (можно анализировать исторические данные о конфликтах в школе и строить прогнозы на будущее);

— платформа Yandex Data Factory для анализа больших данных, позволяет строить модели и делать прогнозы на основе огромных объемов информации (можно анализировать данные о поведении учеников, их активности в социальных сетях и других факторах, чтобы предсказать вероятность возникновения конфликтов);

— российская компания Texterra специализируется на анализе текстового контента (для семантического анализа текстов сообщений в социальных сетях, электронных писем и других источников информации, чтобы выявить потенциальные угрозы и конфликты);

— платформа SemanticForce для анализа текстового контента, которая позволяет извлекать смысл из больших объемов данных (может помочь в анализе школьных журналов, сообщений в социальных сетях и других текстовых данных, чтобы обнаружить признаки конфликтов и предупредить их развитие);

— приложение Safe School позволяет администрации школы быстрее реагировать на возникшие конфликты, координировать действия персонала и предотвращать их дальнейшее развитие;

— игровая платформа Kahoot! позволяет создавать викторины и опросы (может быть использована для вовлечения учеников в процесс обучения и анализа конфликтов, можно проводить опросы среди учеников, чтобы узнать их мнение о текущей ситуации в школе и выявить потенциальные проблемы);

— облачные решения для управления данными. Например, Mail.ru Cloud Solutions позволяет хранить и анализировать большие объемы информации (можно хранить и анализировать данные о конфликтах в школе, создавая централизованную базу данных для дальнейшего анализа и прогнозирования).

4. Мобильные приложения предоставляют удобные инструменты для сбора данных, анализа, прогнозирования и непосредственного участия в разрешении конфликтов. Интеграция этих приложений в повседневную практику образовательных учреждений может существенно повысить эффективность работы и улучшить общую атмосферу в школе. Рассмотрим несколько таких приложений, которые могут оказаться полезными в этом контексте.

— «Школьный портал» позволяет осуществлять мониторинг успеваемости, посещаемости и поведения учеников (помогает анализировать статистику по поведению школьников, выявляя потенциально конфликтные ситуации, это позволяет педагогам и школьным психологам своевременно реагировать на проблемы).

— Приложение для коммуникации «Диалог» позволяет обмениваться сообщениями, планировать встречи и обсуждать насущные вопросы (открытость и регулярность общения способствуют снижению уровня напряженности и предотвращению конфликтов).

— Приложение «Школа здоровья» направлено на поддержание здорового образа жизни и психического благополучия, содержит рекомендации по питанию, физической активности и управлению стрессом (помо-

гает снизить уровень стресса, что уменьшает вероятность возникновения конфликтов).

— Приложение «Школьный психолог» содержит инструменты для диагностики и коррекции поведения учеников, оно включает тесты, анкеты и рекомендации по работе с детьми (для анализа поведения учеников и разработки индивидуальных программ по предотвращению и разрешению конфликтов).

— Приложение «Карта эмоций» помогает осознавать и управлять эмоциями, предлагает упражнения и тесты для самоанализа, осознания собственных эмоций и умение ими управлять.

5. Площадки для дистанционного обучения, такие как Uchi.ru, EduTerra или Skyeng, могут использоваться для проведения тренингов по медиации, управлению эмоциями и коммуникациям, повышению квалификации медиатора, углубленное понимание механизмов разрешения конфликтов и освоение передовых практик медиации.

6. Социальные сети и закрытые группы в интернете могут служить каналом для сбора отзывов и предложений от учеников и родителей. С помощью специализированных инструментов, таких как социальные медиа аналитики (например, Brand Analytics, YouScan), можно проводить глубокий анализ публикаций, комментариев и реакций учеников, замечая тревожные сигналы, такие как агрессия, буллинг или стресс.

7. Мониторинг эмоционального состояния на основе поведенческих данных важен для ранней диагностики возможных конфликтов и своевременного вмешательства. Такие технологии позволяют оперативно отслеживать изменения в эмоциональном фоне учащихся, что помогает вовремя выявлять потенциальные проблемы и принимать меры по их предотвращению, например «Учебный день» (позволяет школьникам и их родителям отслеживать расписание уроков, домашние задания и успеваемость, содержит функцию мониторинга эмоционального состояния ученика: учащиеся могут ежедневно отмечать своё настроение с помощью простых символов); «Академия счастья» (направлена на формирование навыков эмоциональной грамотности, включает в себя различные интерактивные упражнения и игры, которые помогают детям лучше понимать и управлять своими эмоциями); «Умняшка»; «Эмоциональный»; «Настроение»; «Психологический» и др.

8. Интеллектуальные системы рекомендаций основаны на искусственном интеллекте (ИИ) и машинном обучении (ML), что позволяет им автоматизировать процесс анализа данных и выработки рекомендаций: система «Конфликт.Решение»; платформа «Психо.Совет» (включает в себя интеллектуальные алгоритмы, которые анализируют данные о поведении учащихся и выдают рекомендации по мерам профилактики и разрешения конфликтов); системы «Медиатор.РФ» и «Психо.Анализ»; платформа «Безопасная школа» и др.

Выводы
Таким образом, можно отметить, что применение цифровых технологий и цифровых ресурсов в школьной медиации открывает огромные возможности для повышения эффективности и качества работы меди-

тора. В современной школе медиатор является важным звеном в обеспечении гармоничного и безопасного учебного и воспитательного процессов, способствуя стабильной, благоприятной обстановки для развития и обучения каждого участника образовательного сообщества. Эти технологии и ресурсы позволяют сделать процесс медиации более удобным, доступным и гибким, одновременно повышая его надежность и безопасность. Однако важно помнить, что цифровые инструменты являются лишь вспомогательными средствами, и успех медиации все равно зависит от про-

фессионализма и человеческих качеств медиаторов. Применение цифровых технологий в работе школьного медиатора имеет как очевидные преимущества, так и определенные недостатки. Важно сбалансированно подходить к внедрению этих технологий, учитывая специфику конкретного образовательного учреждения и потребности всех участников процесса. Правильное сочетание традиционных методов и цифровых ресурсов может значительно повысить эффективность работы медиатора и улучшить качество медиативной помощи.

Список источников

1. Приказ Минобрнауки России № 462 от 18 марта 2014 года об утверждении Концепции развития школьной медиации. URL: https://obrazovanie-medgora.edusite.ru/DswMedia/prikaz_minprosvshaeniya_rossii_yeor.pdf (дата обращения: 10.03.2025).
2. Федеральный закон № 193-ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации). URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения: 10.03.2025).
3. Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2020 г. N 1836 О государственной информационной системе Современная цифровая образовательная среда. URL: <https://base.garant.ru/74922854/> (дата обращения: 10.03.2025).
4. Крайнова Е. Академия конфликтологии и медиации. URL: <https://www.academyconflictology.ru/chto-takoe-shkolnaya-mediatsiya-i-kak-ee-organizovat/> (дата обращения: 10.03.2025).
5. Коновалов А. Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран. URL: https://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/07/psyedu_ru_2014_3_Konovlov.pdf (дата обращения: 10.03.2025).
6. Горожанкина Е. Н. Медиация и цифровые технологии в спорах о воспитании детей // Арбитражный и гражданский процесс. 2023. № 8. С. 47–51.
7. Медиация в образовании: социокультурный контекст: материалы IV Международной конференции (Красноярск, 14–15 октября 2022 г.). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?selid=49604665&id=49603970> (дата обращения: 10.03.2025).
8. Пронина Е. В. Психологические основы медиации: новый способ решения проблем: учебное пособие. URL: https://7.sochi-schools.ru/wp-content/uploads/2023/04/psiholog_osnovi_mediatsii.pdf (дата обращения: 10.03.2025).
9. Медиация: учебник / Под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. URL: <http://arbitrage.spb.ru/jts/bibl/mediacia.html> (дата обращения: 10.03.2025).
10. Ярославски А., Доваль С. Практическое пособие по медиации. URL: <https://www.litres.ru/book/aleks-yaroslavski/prakticheskoe-posobie-po-mediatsii-25723760/chitat-onlayn/> (дата обращения: 10.03.2025).

References

1. Order of the Ministry of Education and Science of Russia No. 462 of March 18, 2014 on approval of the Concept for the Development of School Mediation. URL: https://obrazovanie-medgora.edusite.ru/DswMedia/prikaz_minprosvshaeniya_rossii_yeor.pdf (date of access: 10.03.2025).
2. Federal Law No. 193-FZ On an Alternative Dispute Resolution Procedure with the Participation of a Mediator (Mediation Procedure). URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/.
3. Resolution of the Government of the Russian Federation of November 16, 2020 N 1836 On the State Information System Modern Digital Educational Environment. URL: <https://base.garant.ru/74922854/>.
4. Krainova E. Academy of Conflictology and Mediation. URL: <https://www.academyconflictology.ru/chto-takoe-shkolnaya-mediatsiya-i-kak-ee-organizovat/>.
5. Konovlov A. Yu. Mediation in the education system: a review of the experience of different countries. URL: https://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/07/psyedu_ru_2014_3_Konovlov.pdf.
6. Gorozhankina E. N. Mediation and digital technologies in disputes over the upbringing of children. Arbitrazhnyy i grazhdanskiy protsess = Arbitration and civil process. 2023; 8: 47–51. (In Russ.).
7. Mediation in Education: Sociocultural Context: Proceedings of the IV International Conference (Krasnoyarsk, October 14-15, 2022). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?selid=49604665&id=49603970>.
8. Pronina E. V. Psychological Foundations of Mediation: A New Way of Solving Problems: A Tutorial. URL: https://7.sochi-schools.ru/wp-content/uploads/2023/04/psiholog_osnovi_mediatsii.pdf.
9. Mediation: Textbook / Ed. by A. D. Karpenko, A. D. Osinovsky. URL: <http://arbitrage.spb.ru/jts/bibl/mediacia.html>.
10. Yaroslavsky A., Doval S. A. Practical Guide to Mediation. URL: <https://www.litres.ru/book/aleks-yaroslavski/prakticheskoe-posobie-po-mediatsii-25723760/chitat-onlayn/>.