

Научная статья

УДК 811.111(075.8), ББК
81.411.2я73 © И. Л. Медве-
дева, Н. Н. Савельева

DOI: 10.24412/2225-8264-
2024-2-755

Ключевые слова: куратор-
ство, адаптация студентов,
фасилитация, приемы,
техники, взаимодействие,
активность, самостоятель-
ность, осознанность, само-
обучающееся мышление

Keywords: curation,
adaptation of students,
facilitation, techniques,
techniques, interaction,
activity, independence,
awareness, self-learning
thinking

КУРАТОРСТВО КАК УСЛОВИЕ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ И РЕАЛИЗАЦИИ ФАСИЛИТАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Медведева И. Л.¹
Савельева Н. Н.²

Аннотация. В статье анализируется влияние и значение работы куратора в успешной адаптации студентов в вузе. Целью данной статьи является обоснование осуществления кураторской работы со студентами в вузе как одного из условий успешной адаптации студентов в вузе на основе реализации фасилитативного обучения, направленного на самостоятельное и осмысленное овладение знаниями студентами в вузе. В статье дается анализ отечественного и зарубежного опыта кураторства и фасилитативного обучения. Представлены психоло-педагогические требования, предъявляемые к куратору и преподавателю-фасилитатору в отечественной педагогике: личностные качества, владение техниками и приемами общения со студентами, методами фасилитации (речевое воздействие). Выявлены преимущества кураторства на основе фасилитативного обучения. На основе изучения литературы, анкетирования, практического опыта была создана модель деятельности куратора. Выделены и обоснованы функции (информативная, организационная, коммуникативная, контролирующая, творческая), характеристики (целенаправленность, мотивированность, эффективность), этапы деятельности куратора студенческой группы. В соответствии с критерием эффективности выявлены уровни профессионально-педагогической деятельности куратора.

Результаты исследования могут быть использованы при управлении внеучебной и учебной деятельностью вуза и воспитательной работой со студентами администрацией вуза и преподавателями на практических занятиях, и на занятиях по контролю самостоятельной работы в вузе.

¹Медведева Ирина Львов-
на — кандидат педагогиче-
ских наук, доцент кафедры
информатики и компьютер-
ной графики, Омский госу-
дарственный университет
путей сообщения (Россия, г.
Омск, проспект К. Маркса,
д. 35, корп. 3)
E-mail: mil2010@list.ru
ORCID 0009-0003-0516-
1284

²Савельева Нелли
Николаевна — канди-
дат педагогических наук,
доцент кафедры русского
и иностранных языков Ом-
ский государственный уни-
верситет путей сообщения
(Россия, г. Омск, проспект
К. Маркса, д. 35, корп. 3)
E-mail: nelly-2015@list.ru
ORCID 0009-0003-5673-
365X

SUPERVISION AS A CONDITION FOR SUCCESSFUL ADAPTATION OF STUDENTS AND IMPLEMENTATION OF FACILITATED TRAINING AT THE UNIVERSITY

Irina L. Medvedeva,
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Omsk State Transport University
Nelly N. Savelyeva,
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Omsk State Transport University

Annotation. The article analyzes the influence and importance of the curator's work in the successful adaptation of students at the university. The purpose of this article is to substantiate the implementation of curatorial work with students at the university as one of the conditions for successful adaptation of students at the university based on the implementation of facilitative learning aimed at independent and meaningful mastery of knowledge by students at the university. The article provides an analysis of the domestic and foreign experience of curation and facilitation training. The article presents the psychological and pedagogical requirements for a curator and a teacher-facilitator in Russian pedagogy: personal qualities, mastery of techniques and techniques of communication with students, methods of facilitation (speech influence). The advantages of curation based on facilitative learning are revealed. Based on the study of literature, questionnaires, and practical experience, a model of the curator's activity was created. The functions (informative, organizational, communicative, controlling, creative), characteristics (purposefulness, motivation, effectiveness), stages of activity of the curator of the student group are highlighted and justified. In accordance with the effectiveness criterion, the levels of professional and pedagogical activity of the curator are revealed.

The results of the study can be used in the management of extracurricular and educational activities of the university and educational work with students by the university administration and teachers in practical classes, and in classes on the control of independent work at the university.

Поступила в редакцию:
10.04.2024

Федеральная целевая программа развития образования до 2030 года акцентирует внимание на возвращении вопросов воспитания в круг государственных приоритетов, подчеркивает актуальность целенаправленного воспитания на всех уровнях образования. Приоритетность решения воспитательных задач также закреплена в нормативных актах федерального и регионального уровня, Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642 (ред. от 27.02.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» и др.

Значимость исследования проблем воспитания молодежи отражена в научной литературе и общетеоретические проблемы воспитания рассмотрены в трудах А. С. Макаренко, В. А. Сухомлинского; системный анализ проблем воспитания сделан в работах В. П. Беспалько, Л. И. Новиковой; воспитательные системы вузов описаны В. С. Кагерманным, Н. А. Шайденко; деятельность кураторов исследована и структурирована В. П. Балицким, Л. М. Васильевой, В. Н. Шубкиным и др.

Теоретический анализ научных источников показал, что существенные перемены в социальном, экономическом и политическом укладе стране отразились на воспитательных системах и привели к смене цели воспитания, изменению социально-экономической среды вуза, субъектного состава и характеристик субъектов воспитательной системы. В настоящее время в педагогической науке и практике обсуждается проблема возрождения воспитательных систем в образовательных учреждениях. Значительный интерес исследователей к вопросам изучения деятельности кураторов, использования потенциала наставничества в воспитательном процессе свидетельствует о важности проблемы, которая приобретает особую актуальность в современный период (С. И. Плакий, В. А. Садовничий, В. Д. Шадриков. и др.). В дословном переводе с латинского языка «куратор» означает «попечитель». Исходя из данного определения можно отметить миссию куратора: присмотр, наблюдение и опека над доверенной ему группой студентов. Куратор — это посредник между студентами и непосредственно образовательным заведением, то есть это «проводник» в новую учебную и научную жизнь. В общем контексте и по функционалу он соответствует тьютору, который помогает студенту освоиться в новом сообществе и успешно освоить выбранный профиль.

Анализ психолого-педагогической литературы показал недостаточность исследований, посвященных деятельности кураторов вуза в контексте результативности воспитательной системы образовательного учреждения, в определении путей совершенствования деятельности кураторов в современных условиях, в исследовании принципов, форм, средств и методов работы кураторов студенческих групп. Возникла проблема обоснования инновационной кураторской деятельности, соответствующей новой цели, содержанию и адекватным технологиям воспитательной работы. В этих условиях традиционно осуществляемая многие десятилетия деятельность куратора носит в большинстве случаев формальный характер и не отвечает целям,

содержанию, технологиям воспитательной работы в современном вузе.

В отличие от школы, студенты объединяются в группы, за каждой группой закрепляется ответственное лицо — куратор. В дословном переводе с латинского языка «куратор» означает «попечитель». В общем контексте и по функционалу он соответствует тьютору, который помогает студенту освоиться в новом сообществе и успешно освоить выбранный профиль. Связь куратора и студентов осуществляется в рамках учебного процесса и во внеучебной деятельности. Куратор содействует урегулированию проблем у студентов, контролирует посещаемость занятий, взаимодействует с различными структурами учебного заведения от преподавателей до администрации. Кураторы помогают студентам и во внеучебной деятельности:

- адаптация первокурсников в университете, преодоление возникающих трудностей, создание доверительной атмосферы в учебной среде;

- передача опыта и знаний студентам, помогая им выбрать карьерные цели и индивидуальный профессиональный путь;

- развивают их личные компетенции, необходимые для будущей профессиональной деятельности;

- поощряют студентов к участию в различных конкурсах и мероприятиях для развития их творческих способностей.

В этом аспекте успешно происходит конгломерация кураторской деятельности и фасилитативного обучения студентов в вузе. Поскольку функция фасилитативного обучения — это обеспечение осмысленного учения, направленность на согласование с учебной группой, предупреждение ошибок, оказание помощи, обеспечение психологического настроя, стимулирование желания учиться и представление выбора и свободы действий в решении задач, направленность педагога на сотрудничество, помощь, является условием, средством, формой и результатом оптимального взаимодействия педагога и студента [3, с. 47].

К педагогу-фасилитатору предъявляются следующие психолого-педагогические требования:

- обладать аттрактивностью, толерантностью, эмпатией; учитывать индивидуальные особенности студентов;

- владеть техниками и приемами, методами фасилитации: «Займи позицию», «Контрольные вопросы», «Мозговой штурм» и др. [1, с. 315];

- является субъектом дидактического коммуникативного воздействия, в совокупности речевых действий, разнообразных по функциям и содержанию, обеспечивает условия для осмысленного учения и принятия обучающего как самооценности. Функция фасилитации в речевом воздействии выражает модальность, направленность педагога на сотрудничество, помощь, является условием, средством, формой и, наконец, результатом оптимального взаимодействия педагога и обучающегося [3, с.47]. Речевое воздействие может быть отнесено к методам фасилитации;

- владеть фасилитативными технологиями для активизации студентов, создания интерактивного образовательного пространства [4, с. 210].

В рамках вузовского фасилитативного обучения разработаны и применяются методические приемы по организации учебного процесса на практических занятиях в вузе.

1. Создание новых программ, где студенту дается больше самостоятельности.
2. Работа студентов в группах, где решается большее число учебных заданий.
3. Увеличение количества времени для самостоятельного осуществления поиска информации.
4. Создание маршрутных карт для применения предыдущих навыков к новому виду обучения.
5. Акцент на межпредметные связи для показа связи материала с другими дисциплинами и всеми процессами в жизни.
6. Предоставление возможности студентам опробовать разные стили обучения, чтобы проявить себя.
7. Побуждение студентов учить друг друга, задавая вопросы, аргументируя свою позицию, думая о проблеме с нескольких точек зрения.
8. Организация обсуждения и дебатов в группе через развитие навыков общения, социализации и сотрудничества.
9. Запись и размещение занятий и ресурсов в Интернете.
10. Организация комнаты для занятий для социализации и взаимодействия студентов.

Обращение к кураторской работе связано с задачей расширения внедрения фасилитативного обучения в воспитательно-образовательный процесс вуза.

В Омском государственном университете путей сообщения (ОмГУПС) в соответствии с Положением «О кураторской работе в студенческих группах» в обязанности куратора входят следующие виды деятельности (организационная, учебно-методическая, воспитательная, контролирующая). С целью оптимизации работы кураторов и повышения качества и результатов успеваемости и адаптации студентов 1 курса ОмГУПС было проведено анонимное анкетирование студентов по теме «Куратор глазами студента». В анкетировании приняли участие студенты 1 курса института ИЭТСЭ в количестве 46 человек. Им был предложен следующий перечень вопросов:

1. Знаете ли Вы куратора своей группы?
2. Куратор бывает и работает с Вашей группой в пе-

риод сессии и в течение семестра регулярно (в соответствии с расписанием)?

3. Я уважительно отношусь к своему куратору.
4. Меня полностью удовлетворяет работа куратора нашей группы.
5. Куратор помогает мне решать проблемы с успеваемостью, с бытом, со здоровьем и др.
6. Куратор ознакомил нас с Уставом университета, другими Правилами, распорядительными документами факультета, кафедры, университета.
7. Мы всегда можем обратиться к куратору за советом, помощью, поддержкой, он работает с нашей группой ответственно и с интересом.
8. Вопросы гражданско-патриотической тематики часто обсуждаются на кураторских часах?
9. Вопросы успеваемости и дисциплины часто обсуждаются на кураторских часах?
- Вопросы культуры поведения, общечеловеческих ценностей, профилактики правонарушений среди молодежи, антикоррупции часто обсуждаются на кураторских часах?

В чем, по Вашему мнению, должна заключаться работа куратора с группой и отдельными студентами?

Что бы Вы хотели изменить в работе Вашего куратора?

Результаты полученных от студентов ответов представлены в виде диаграмм на рис. 1, 2, 3, 4 ниже. Ответы аккумулярованы в рядах: 1 — да / всегда; 2 — нет / не всегда; 3 — не знаю / затрудняюсь ответить.

Результаты анкетирования студентов показали, что кураторы вузов:

1. Играют важную роль в адаптации первокурсников к новой среде университета. Они помогают студентам не только в организации учебного процесса, но и во внеучебной деятельности, делая этот переход более легким и интересным;
2. Являются проводниками для первокурсников, помогая им адаптироваться в новом мире университета. Они всегда готовы ответить на любые вопросы и оказать поддержку в различных сферах студенческой жизни;
3. Организуют мероприятия, которые помогают первокурсникам познакомиться с новыми людьми: однокурсниками, соседями по общежитию и студентами других программ. Это позволяет студентам почувство-

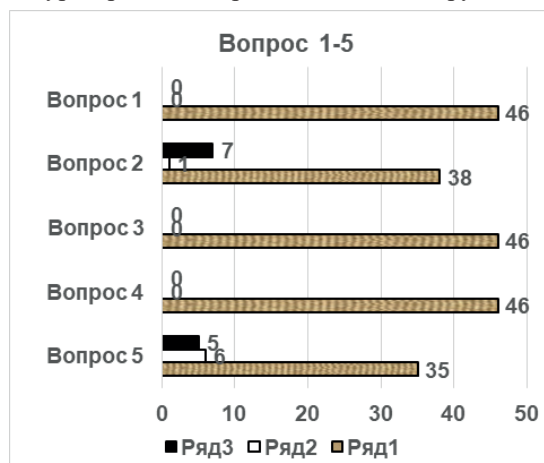


Рис. 1. Результаты ответов студентов на 1-5 вопросы.

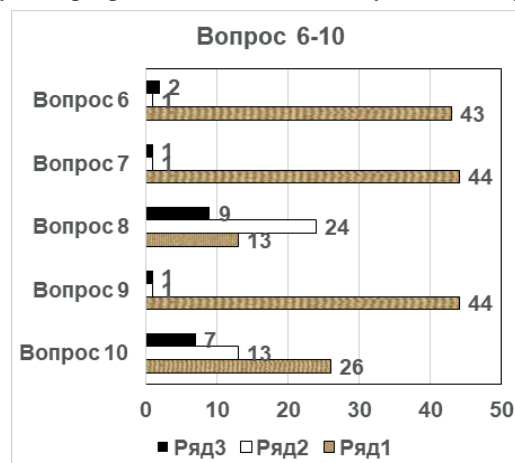


Рис. 2. Результаты ответов студентов на 6-10 вопросы.

вать настоящую студенческую жизнь, о которой так много говорят в сериалах и книгах;

4. Становятся друзьями для студентов, к которым всегда можно обратиться за поддержкой и советом. Они помогают первокурсникам преодолеть возникающие трудности и создают доверительную атмосферу в учебной среде;

5. Передают свой опыт и знания студентам, помогая им выбирать карьерные цели и индивидуальный профессиональный путь. Этот первый год обучения в вузе может стать испытанием из-за стрессовых факторов, которые могут влиять на уверенность в себе и уровень адаптации;

6. Становятся наставниками, которые помогают студентам развивать их личные компетенции и навыки, необходимые для будущей профессиональной деятельности. Взаимодействие с опытным куратором способствует развитию коммуникативных навыков, самоорганизации и эффективной работы в команде;

7. Поощряют студентов к участию в различных проектах, конкурсах и мероприятиях, которые развивают их творческие способности и уверенность в себе. Они помогают студентам справиться с учебными и профессиональными трудностями, а также становятся доверенными лицами, к которым можно обратиться за помощью в случае личных проблем.

Необходимо обратить внимание на личностные качества кураторов, которые передают молодежи жизненный опыт, знания и традиции, оказывать определенное воздействие на их мировоззрение и поведение, прививать любовь к своей специальности, профессии, университету [7]. Успешная деятельность куратора происходит, если есть у них желание заниматься воспитательной работой, т.е. они должны хотеть общаться со студентами, разделять их интересы, не бояться

их проблем, быть готовым помочь и словом, и делом. Ответственные кураторы часто приходят в деканат к заместителям декана, на кафедры и узнают, чем они могут помочь для повышения успеваемости студентов и улучшения посещаемости студентами занятий.

На основе изучения литературы, анкетирования, практического опыта была создана модель деятельности куратора. Содержание деятельности куратора определяется такими функциями, как:

1. Информативная (предполагает ответственность куратора за своевременное получение студентами необходимой им информации относительно учебных и внеучебных мероприятий);

2. Организационная (предполагает структурирование куратором внеучебной жизни студенческой группы);

3. Коммуникативная (обеспечение и поддержка благоприятной психологической атмосферы в курируемой студенческой группе, структурирование внутригрупповых отношений, непосредственное участие в жизни группы в качестве формального лидера);

4. Контролирующая (административная);

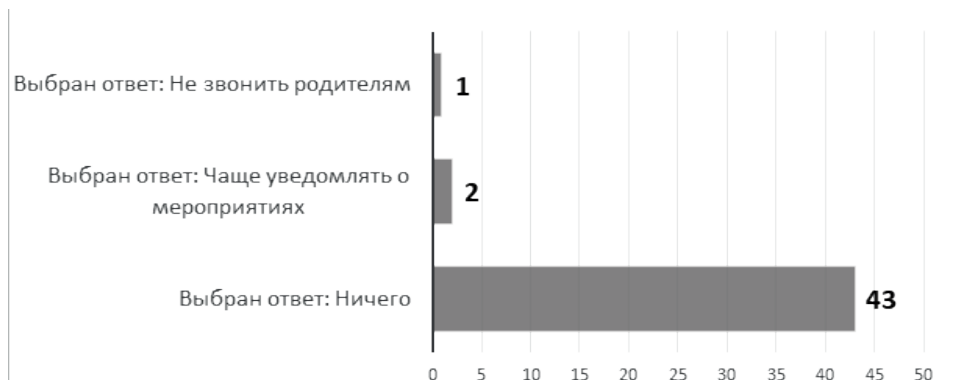
5. Творческая (предполагает расширение деятельности куратора в связи с его индивидуальными потребностями и способностями).

Работа куратора как вид профессионально-педагогической деятельности обладает такими характеристиками, как целенаправленность и мотивированность. Куратор обладает определенными качествами: аттрактивность, ассертивность, толерантность, эмпатия, конгруэнтность; учитывает психологические и личностные характеристики обучаемых; является субъектом дидактического коммуникативного воздействия, в совокупности речевых действий, разнообразных по функциям и содержанию [7]. Этапы деятель-



Рис. 3. Результаты ответов студентов на 11 вопрос.

Рис. 4. Результаты ответов студентов на 12 вопрос.



ности куратора: на первом, втором курсах оказание необходимой помощи в адаптации студентам младших курсов, а на последних курсах оказание помощи в научном самоопределении, наряду с научными руководителями.

Основной характеристикой деятельности куратора является эффективность. В соответствии с этим критерием нами выявлены уровни профессионально-педагогической деятельности куратора студенческой группы.

1-й уровень — неэффективный. Куратор предлагает студентам самим обращаться по интересующим их вопросам, сам не проявляя инициативы и заинтересованности.

2-й уровень — малоэффективный. Куратор готов помочь обратившимся студентам, готов проявлять инициативу, но ему не всегда хватает знаний для психологического анализа ситуации и понимания потребностей студентов для разрешения острых вопросов и конфликтов. Иногда в силу интуиции он действует успешно и сообразно ситуации.

3-й уровень — среднеэффективный. Куратор владеет некоторыми способами организации и бессистемными знаниями в области психофизиологических особенностей возраста студентов, их потребностей и способов обучения, особенностей разрешения некоторых конфликтных ситуаций. Но он не стремится пополнять свои знания в этой области, они отрывочны и несистематизированы.

4-й уровень — эффективный. Куратор обладает

необходимыми знаниями, применяет их и стремится пополнять, понимая необходимость в связи с возникающими сложными ситуациями. Не выходит за рамки своих формальных обязанностей.

5-й уровень — высокоэффективный. Куратор сложные ситуации рассматривает как задачу для развития студентов и саморазвития. Он не только постоянно пополняет свои знания с целью их применения, но и творчески подходит к сложившимся ситуациям, нередко сам организует развивающие ситуации для студентов [2].

Таким образом, настоящее исследование позволяет сделать вывод о том, что кураторство играет важную роль в высшем образовании, помогая студентам успешно завершить обучение и стать уверенными личностями, готовыми к условиям рынка труда. Конгломерация кураторства и фасилитативного обучения дает положительные результаты, а именно, студенты становятся активными в саморазвитии при вовлечении их в процесс обучения, получают навыки межличностного общения. Инвестиции в кураторство — это инвестиции в будущее студентов и общества в целом, создающие прочную основу для формирования нового поколения профессионалов. На наш взгляд, сегодня остро необходимы механизмы отбора кураторов из общего числа преподавателей, административные меры по мотивации кураторов, обеспечение заинтересованности кураторов в добросовестном труде, а также механизмы эффективного обучения и контроля их деятельности.

Список источников

1. Адонина Л. В., Вишнякова А. В., Кузема Т. Б. Педагогическая фасилитация и ее составляющие // *E-SCIO*. 2020. № 9. С. 309–316
2. Пундик И. Я. Фасилитирующая функция педагогических технологий в деятельности преподавателя вуза // *Ярославский педагогический вестник*. 2009. № 2 (59). С. 119–123.
3. Ромашина С. Я., Майер А. А. Фасилитативная педагогика в высшем образовании // *Профессиональное образование в России и за рубежом*. 2012. № 6. С. 45–49.
4. Современные образовательные технологии: учебное пособие / Под ред. Н. В. Бордовской. М.: КНОРУС, 2010. 432 с.
5. Johnson, N. Five Strategies and Ten Tools to Facilitate Learning. 2012.
6. Weimer M. *Learner-Centered Teaching: Five Key Changes to Practice*. San Francisco, John Wiley and Sons. 2013.
7. Медведева И. Л., Мусаткина Б. В. Управление внеучебной деятельностью вуза и воспитательной работой со студентами: монография. М.: РУСАЙНС, 2018. 172 с.
8. Медведева И. Л. Управление качеством воспитательной работы в вузе как инструмент формирования личности будущего специалиста // *Проблемы и пути развития профессионального образования в Российской Федерации: сборник докладов Всерос. науч.-методической конф., 15-18 апреля 2019 г. Иркутск, 2019*. С. 229–233.

References

1. Adonina L. V., Vishnyakova A. V., Kuzema T. B. Pedagogical facilitation and its components. *E-SCIO*. 2020; 9: 309-316. (In Russ.).
2. Pundik I. Ya. Facilitating function of pedagogical technologies in the activities of a university teacher. *Yaroslavskij pedagogicheskij vestnik = Yaroslavl Pedagogical Bulletin*. 2009; 2 (59): 119-123. (In Russ.).
3. Romashina S. Ya., Mayer A. A. Facilitative pedagogy in higher education. *Professional'noe obrazovanie v Rossii i za rubezhom = Professional education in Russia and abroad*. 2012; 6: 45-49. (In Russ.).
4. Modern educational technologies / Ed. N.V. Bordovskaya. M.: KNORUS, 2010. 432 p.
5. Johnson, N. Five Strategies and Ten Tools to Facilitate Learning. 2012.
6. Weimer M. *Learner-Centered Teaching: Five Key Changes to Practice*. San Francisco, John Wiley and Sons. 2013.
7. Medvedeva I. L., Musatkina B. V. Management of extracurricular activities of the university and educational work with students: monograph. M.: RUSAINS, 2018. 172 p.
8. Medvedeva I. L. Quality management of educational work in a university as a tool for shaping the personality of a future specialist // *Problems and ways of development of professional education in the Russian Federation: collection of reports of the All-Russian Federation. Scientific and methodological conference. Irkutsk, 2019*. pp. 229-233.