

Л. Р. Зиязиева

ВЛИЯНИЕ БЕНЧМАРКИНГ-ТЕХНОЛОГИИ НА ПРОЦЕСС САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В данной статье рассматривается проблема формирования готовности студентов к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии. В статье приведен анализ взглядов исследователей на планирование и организацию самостоятельной работы студентов, формированию готовности студентов к самоорганизации учебной деятельности, навыки которой положительно скажутся и в профессиональной деятельности, на бенчмаркинг в образовании. Обосновывается мысль о том, что применение бенчмаркинг-технологии в процессе подготовки к самостоятельной работе положительно сказывается на формирование готовности к самообучению. Проведены соответствующие исследования в данном направлении. Значительное внимание уделяется внедрению образовательных платформ в обучающий процесс, позволяющих повысить уровень готовности студентов. Данная проблема является актуальной и требует дальнейших исследований. Основной целью данного исследования является выявлении педагогических условий, отражающих эффективность современных образовательных контентов в формировании готовности к самостоятельной работе студентов посредством бенчмаркинг-технологии. Автором предложена модель формирования готовности студентов к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии. В процессе работы над исследованием автором были применены следующие методы: анализ педагогической литературы; методы опроса (беседа, анкетирование), тестирование, констатирующий и формирующий эксперименты; качественный и количественный анализ результатов, метод статистической обработки данных. В статье автор предоставляет доказательную базу, статистические данные и результаты анкетирования, подтверждающие выводы педагогического эксперимента. Идея автора использовать образовательную платформу GoogleClassroom, с применением курсов, а также электронного учебно-методического комплекса имеет научную значимость и актуальность в формировании готовности студентов к самостоятельной работе.

Ключевые слова: самостоятельная работа, формирование готовности, бенчмаркинг-технология, образовательные платформы, самообучение, творческая активность, современный подход, совершенствование процесса обучения.

Идея возможности совершенствования процесса обучения на основе совокупного зарубежного опыта основывается на существовании практически одинаковых приоритетных для России и Казахстана направлений развития науки, обуславливающей дальнейшее ускорение научно-технического прогресса. Современный этап развития образовательных систем в рассматриваемых странах характеризуется становлением процесса совершенствования форм и методов преподавания в высшей школе, в том числе и процесс формирования готовности студентов к самостоятельной работе. Поэтому на сегодняшний день особую актуальность приобретает вопрос адаптации и внедрения научных исследований в области организации самостоятельной работы студентов и готовности студентов к ее организации. Это связано с выявленными в процессе исследования педагогическими условиями, отражающими эффективность современных образовательных контентов в формировании готовности студентов к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии.

Бенчмаркинг – это процесс выявления, изучения и адаптации лучшей практики и опыта других организаций для улучшения деятельности собственной организации (организации со схожими процессами, в своей отрасли, независимо от отраслевой принадлежности, в своей стране или за рубежом) [1]. Термин «лучшая практика» относится к

подходам и методам, обеспечивающим получение выдающихся результатов, инновационным в плане использования технологий и ресурсов и получившим признание потребителей и экспертов [2].

Моделирование процесса формирования самостоятельной работы студентов позволило определить его методологическую базу. В основу исследования бенчмаркинг-технологии как средства формирования готовности студентов к самостоятельной работе легли научные труды исследователей, изучающих планирование и организацию самостоятельной работы студентов (Л.Г. Вяткин, М.Г. Гарунов, Б.П. Есипов, В.А. Козаков, И.Я. Лернер, М.И. Махмутов, Н.А. Половникова, П.И. Пидкасистый и др.); формированию готовности студентов к самоорганизации учебной деятельности (И.А. Зимней, Ю.Н. Кулюткина, А.С. Лында, Г. Ксензовой, А.С. Границкой и др.); исследования, посвященные технологии организации самостоятельной работы студента (Л.А. Шкутина, Ж.Е. Сарсеева, Б.З. Андасова и др.); бенчмаркингу в образовании (Е.А. Князев, Я.Ш. Евдокимова).

Целью педагогического эксперимента проведенного в рамках исследования является оценка формирования готовности студентов к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии. В соответствии с поставленной целью необходимо было разработать и реализовать организационно-педагогические условия, способствующих формированию готовности

студентов к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии, была проведена опытно-экспериментальная работа на базе Кокшетауского государственного университета им. Ш.Ш. Уалиханова в несколько этапов. Исследование осуществлялось поэтапно. Так, на первом этапе были выявлены показатели, характеризующие уровень сформированности готовности студентов вуза к самостоятельной работе; определены методики для диагностики формирования готовности к самостоятельной работе студентов вуза (анкетирование, беседы, наблюдения). Далее был разработан и апробирован спецкурс в Google classroom с заданиями самостоятельной работы студентов различного уровня сложности, а также выявлена динамика уровня развития формирования готовности студентов к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии. На основе проделанной опытно-экспериментальной работы были разработаны методические рекомендации по применению в учебном процесс бенчмаркинг-технологии.

На различных этапах научного эксперимента принимали участие студенты 1, 2, 3 и 4 курсов по специальности 6В11101 «Ресторанное дело и

гостиничный бизнес», а также студенты колледжа 3 выпускного курса специальности «Менеджер-технолог» на базе Кокшетауского государственного университета и Строительно-технологического колледжа г. Кокшетау. Участниками эксперимента были студенты не только выпускного курса, но и первокурсники. Это объясняется исследованиями, проведенными в области адаптации первокурсников в процесс самообразования. Процесс адаптации студентов длится весь период обучения, но более важным, фундаментальным принято считать период обучения на начальных курсах. Соответственно, именно в этот период необходимо создать обучающимся такие условия, которые будут способствовать формированию готовности к самостоятельной работе [3]. В педагогическом эксперименте приняло участие 40 человек, из них в экспериментальную группу вошли 20 студентов.

Первичный опрос среди студентов первого курса «Самостоятельная работа студентов посредством бенчмаркинг-технологии». В анкетировании приняли участие 40 студентов.

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Что такое самообразование в Вашем понимании?» представлено на рисунке 1.

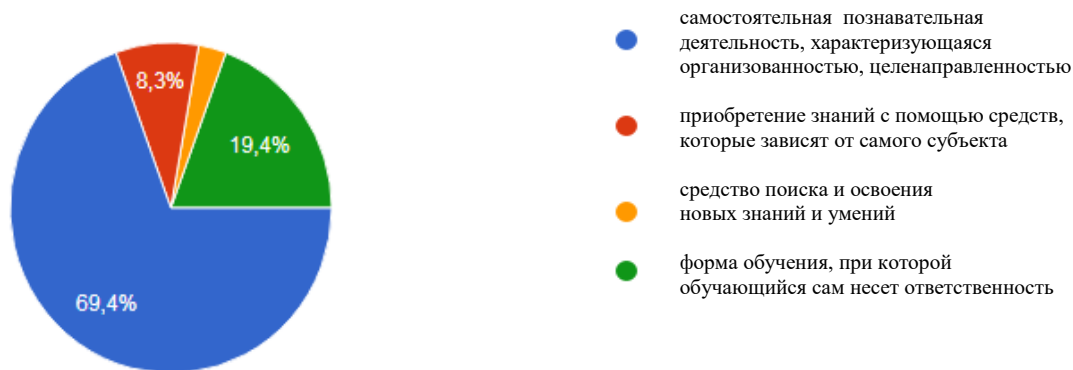


Рис. 1. – Самообразование в понимании обучающихся

Анализ результатов опроса показал необходимость развития навыков самоорганизации для успешной профессиональной деятельности. Большая часть (69,4 %) опрошенных студентов вуза уверены, что самостоятельная познавательная деятельность управляется самой личностью. 19,4 % студентов считают, что они сами несут ответственность за своё самообразование, а 2,9 % – считают самообразование лишь получением новых знаний и умений. Далее, систематически занимаются самообразованием посредством бенчмаркинг-технологии 44,4 % опрошенных студентов, занимаются самообразованием посредством бенчмаркинг-технологии иногда – 30,6 %, 27, 8 % учащимся интересен опыт лучших, и не занимаются

вообще – 5, 6 % студентов. Стоит отметить, что на вопрос «Какое количество времени в день Вы готовы уделить самообучению посредством бенчмаркинг-технологии?» мнения разделились следующим образом:

- до 1 часа – 38,9 % студентов;
- 2-3 часа – 36,1 %;
- не более 30 минут – 19,4 %;
- более 30 мин – 8.3 % обучающихся.

Распределение ответов студентов на вопрос: «Какие способы при подготовке к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии Вам наиболее интересны?» представлено на рисунке 2.

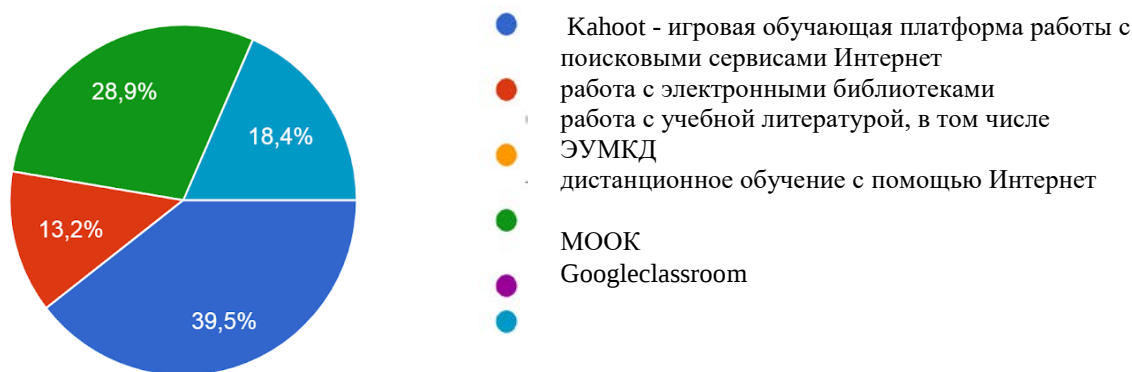


Рис. 2. – Бенчмаркинг технологии, вызывающие наибольший интерес при подготовке к самостоятельной работе

Проанализировав факторы, способствующие готовности студентов к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии, были получены следующие результаты:

- 38,9 % опрошенных респондентов отдают предпочтение игровым образовательным платформам, в нашем случае Kahoot;
- 27,8 % респондентов выбрали систему ДОТ с помощью интернет технологий;
- 19,4 % предпочитают выполнять самостоятельную работу в Google classroom;
- 13,9 % отдали предпочтение электронным библиотекам.

Из всего вышесказанного следует, что для организации процесса самоподготовки обучающихся, необходимо применять опыт коллег кафедр, факультетов или университетов, использующих в учебном процессе бенчмаркинг-технологии с применением образовательных платформ, и поисковыми сервисами Интернет. Данный метод направлен на то, чтобы улучшить любой заданный (в данном случае – образовательный) процесс изучив и адаптируя лучший подход, это также нахождение, изучение и достижение лучших образовательных результатов [4].

Анкетирование показало, что существуют и проблемы, с которыми сталкиваются обучающиеся

при организации процесса подготовки самостоятельной работы. Так, на первом месте (44,4 % респондентов) указывают на отсутствие навыков поиска информации в Интернете, на втором месте – отсутствие возможностей использования предлагаемых программ (36,1 % респондентов), на третьем месте – нет навыков работы с современными обучающими программами (16,7 % респондентов), на четвертом месте (2,8 % первокурсников) указали отсутствие навыков работы с текстом. Следует отметить, что лишь у 11,00 % участников опроса возникают затруднения при использовании современных образовательных ресурсов, 55,6 % сложности возникают лишь иногда и у 19,4 % опрошенных таких затруднений не возникает вовсе. 14 % опрошенных студентов испытывают трудности при использовании образовательных ресурсов в связи с незнанием английского языка, на котором предложены многие образовательные платформы.

Исследование целеполагания студентов в процессе формирования готовности к самостоятельной работе студентов вуза посредством бенчмаркинг-технологии показало неоднозначность их ответов. Целеполагание подготовки самостоятельной работы посредством бенчмаркинг-технологии представлено на рисунке 3.

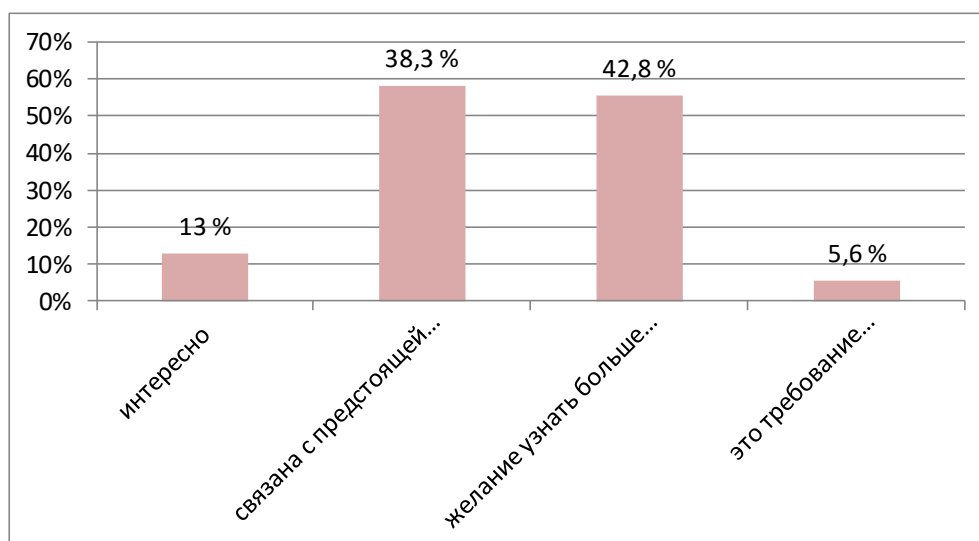


Рис. 3. – Целеполагание подготовки самостоятельной работы посредством бенчмаркинг-технологии

Анализ диаграммы показал, что мнение респондентов поделилось практически на два: во мнении, что самостоятельная работы посредством бенчмаркинг-технологии пригодится им в будущей профессиональной деятельности сошлось 38,3 % респондентов, и 42,8 % считают, что с помощью бенчмаркинг-технологии они смогут получить больше интересной информации. Далее, часть респондентов указывают что им интересно этим заниматься – 13 %, и 5,6 % вынужденно организуют процесс самообучения, следуя рекомендациям и требованиям преподавателя.

Между тем, больший процент опрошенных студентов отметили причины, препятствующие им заниматься самостоятельной работой посредством бенчмаркинг-технологии – отсутствие литературы, недоступность образовательных порталов (38,9 %), 33,3 % – недостаточно знаний для организации процесса самообучения, 27,80 % студентов ссылаются на нехватку свободного времени, и у 5,6 % не возникает интереса к самообразовательной деятельности. При этом:

- в зависимости от темы выразили готовность к самостоятельному обучению 44,4 % респондентов;
- 30,6 % респондентов занимаются своей самообразовательной деятельностью иногда;
- 27,8 % проявили интерес к опыту лучших в самообразовательной деятельности;
- 5,6 % респондентов не считают необходимым планировать и организовывать собственный самообразовательный процесс.

Таким образом, опрос студентов посредством анкетирования позволил определить готовность студентов к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии и дал возможность реализации педагогической модели по данному направлению.

При проведении диагностического исследования учтены многокомпонентность структуры самообучающейся компетентности студентов вуза, в совокупности целевой, содержательный, организационный,

результативно-диагностический, когнитивно-информационный компоненты.

В ходе формирующего этапа педагогического эксперимента студенты были разделены на две группы: экспериментальную (ЭГ) и контрольную (КГ). В экспериментальную группу были включены студенты выпускных групп вуза и колледжа, так как перед учебными заведениями стоит цель – выпустить активного, творческого, креативного мыслящего специалиста, удовлетворяющего запросам рынка труда в сфере индустрии гостеприимства. Перечисленные качества формируются в процессе самостоятельной работы студентов и дальнейшего самообразования.

При проведении исследования формирования готовности к самостоятельной работе студентов вуза посредством бенчмаркинг-технологии, был разработан диагностический комплекс на образовательной платформе Google Classroom, включающий тестовые задания в Googl формах, индивидуальные задания и работа в группах, задания СРС и СРСП, позволяющие оценить уровень готовности к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии с применением мотивационного, знаниевого и деятельностного компонентов.

Для определения реального уровня сформированности готовности к самостоятельной работе студентов посредством бенчмаркинг-технологии было проведено анкетирование среди студентов, позволяющее определить уровень использования бенчмаркинг-технологии в процессе подготовке к самостоятельной работе студентов. Анкетирование проводилось через приложение Google, в Google формах.

Результаты уровня использования бенчмаркинг-технологии при подготовке к самостоятельной работе студентов на констатирующем этапе эксперимента представлены на рисунке 4.

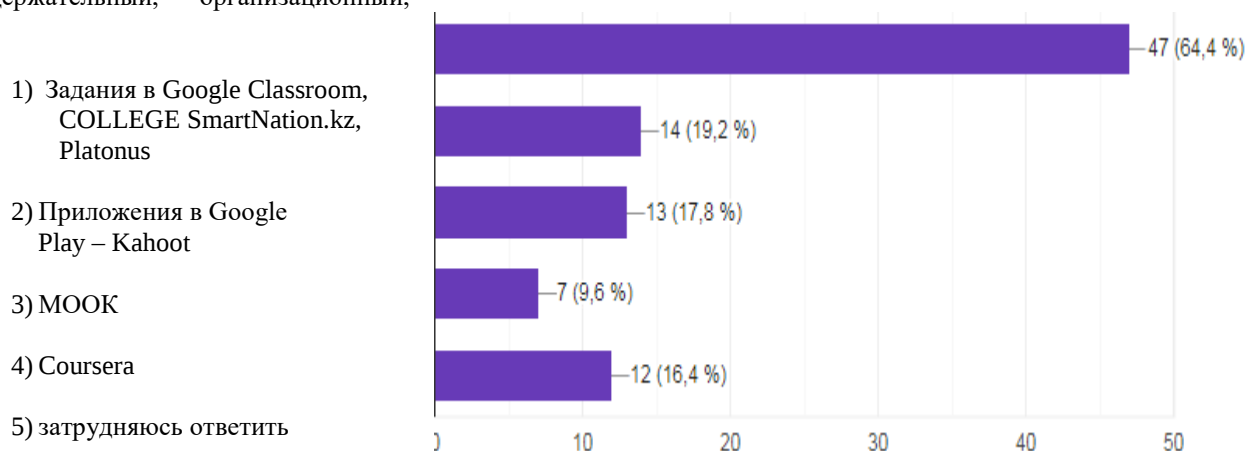


Рис. 4. – Использование бенчмаркинг-технологии при подготовке к самостоятельной работе студентов

Анализ диаграммы показывает, что 87,5 % опрошенных респондентов интереснее работать и выполнять задания на образовательных платформах, 21,9 % предпочитают Kahoot, 3,1 % затруднились ответить.

Также нами был проведен анализ того, что бенчмаркинг-технология развивает мотивационные установки обучающихся. Ответы представлены на рисунке 5.

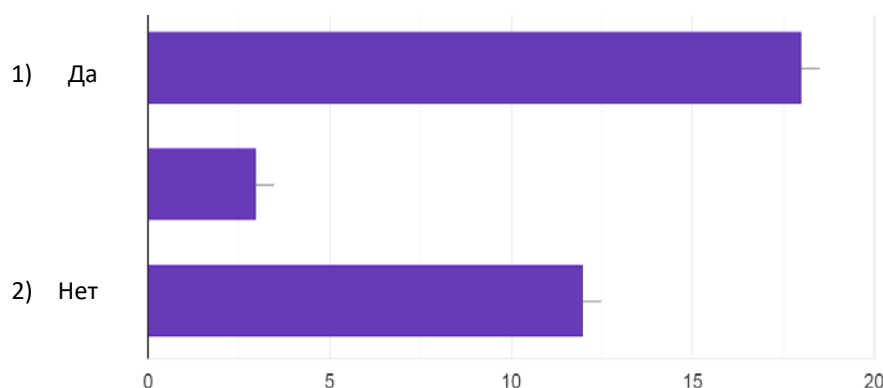


Рис. 5. – Мотивационные установки бенчмаркинг-технологии

Анализ ответов респондентов показывает, что 56,3 % опрошенных бенчмаркинг-технология мотивируют в процессе подготовки к самостоятельной работе, 9,4 % респондентов ответили отрицательно, и 37,5% затруднились ответить.

Далее отметим, что бенчмаркинг-технология пользуется популярностью среди студентов. Данные, подтверждающие этот факт, представлены на рисунке 6.

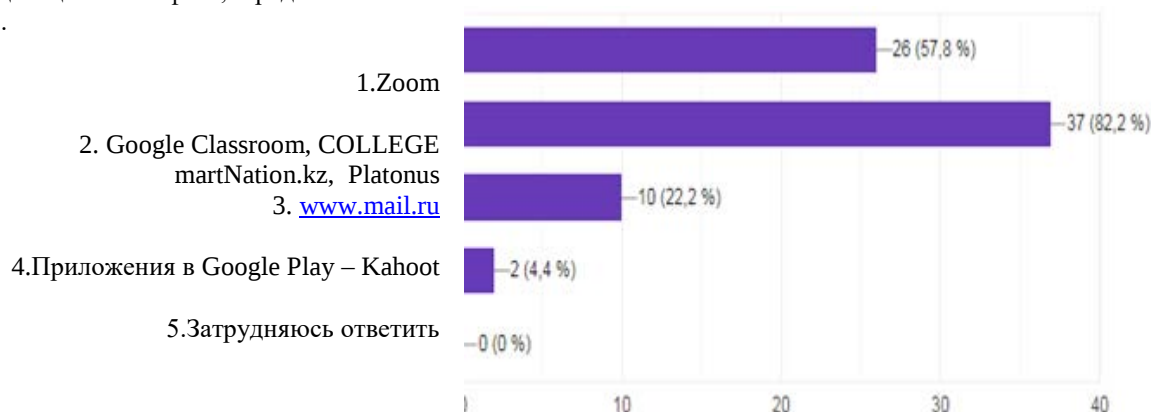


Рис. 6 – Платформы, наиболее часто используемые в учебном процессе

Анализ диаграммы показывает, что 82,2 % предпочитают Google Classroom, COLLEGE SmartNation.kz, у 57,8 0% пользуется популярностью платформа ZOOM, и лишь 10% обучающихся студентов отдают предпочтение социальным сетям.

На констатирующем этапе педагогического эксперимента был определен диагностический комплекс для уровней сформированности готовности студентов к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии (таблица 1).

Таблица 1

Диагностика уровней сформированности готовности к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии

Результат сформированности готовности к самостоятельной работы студентов по уровням	Критерии	Диагностика уровня сформированности
Уровень низкой сложности: творческая самостоятельность, мотивация, выполнение заданий под руководством преподавателя.	– работа с информационными источниками; – выполнение самостоятельной работы	– тестирование; – анкетирование; – опрос.

	студентов.	
<i>Уровень средней сложности:</i> самостоятельное планирование действий, творческий подход, метод поиска.	поиск информации, креативность в выполнении заданий.	– проекты; – тестирование; – опрос; – педагогическое наблюдение.
<i>Уровень высокой сложности:</i> постановка цели, выполнение учебно-исследовательской работы, использование бенчмаркинг-технологий при подготовке к самостоятельной работе.	Самостоятельно работает над проектом, креативный подход к выполнению заданий, применение творческих навыков выполнения самостоятельной работы студентов в профессиональной сфере.	– тестирование в google формах; – итоговой контроль в виде проектов, исследований; – дипломное проектирование; – мониторинг; – педагогическое наблюдение.

Для проверки уровня сформированности готовности к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии в качестве экспериментальной группы были выбраны студенты 2 и 4 курсов университета, обучающиеся по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и контрольной – обучающиеся выпускного курса колледжа специальности «Организация производства питания», которые ознакомлены с базовыми понятиями, имеют представление, как работать с информацией, дифференцировать задания по степени сложности, и мотивация к учебному процессу исходит не от педагога, а реализуется обучающимися. Для оценки и мониторинга сформированности готовности к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии мы использовали образовательные платформы Google

Classroom, COLLEGE SmartNation.kz, позволяющие проследить студенческую активность и время, затраченное на выполнение задания (таблица 2). Распределение студентов по уровням осуществлялось следующим образом: уровень «сформировано» выставляли в том случае, если студентами соблюдались все требования и критерии, задания выполнялись точно в срок, отсутствовали ошибки; уровень «частично сформировано» выставляли, если студенты сдавали задания, не соответствующие выдвигаемым критериям и требованиям, были нарушены инструкции, задания сдавались с опозданием; уровень «не сформировано» выставляли в случае принципиальных нарушений требований, инструкций по выполнению заданий, либо с просроченными заданиями.

Таблица 2

Оценка сформированности готовности к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии на начало опытно-экспериментальной работы

Задания для самостоятельной работы студентов	Сформированность готовности к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии					
	Сформировано		Частично сформировано		Не сформировано	
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
1. Подготовка лекционного материала, написание конспекта	60	12	10	3	5	12
2. Подготовка практического задания	65	20	9	5	1	2
3. Тестирование	62	10	10	15	3	2
4. Эссе	58	3	9	5	8	19
5. Научные исследования (проекты)	30	12	15	15	15	12

Анализ результатов формирования готовности к самостоятельной работе в экспериментальной группе на начало эксперимента представлен в таблице 3.

Результаты формирования готовности к самостоятельной работе в экспериментальной группе на начало эксперимента

Готовность к самостоятельной работе	сформировано	Частично сформировано	Не сформировано
ЭГ – 75 человек	1 пункт – 80 %;	1 пункт – 13,6 %;	1 пункт – 0,06 %;
	2 пункт – 86 %;	2 пункт – 12 %;	2 пункт – 0,01 %;
	3 пункт – 82 %;	3 пункт – 13 %;	3 пункт – 0,4 %;
	4 пункт – 77 %;	4 пункт – 12 %;	4 пункт – 11 %;
	5 пункт – 40 %.	5 пункт – 20 %.	5 пункт – 20 %.

Так, из 75 человек (100 %), почти у половины группы – средний результат 80 % уровня «сформировано» по всем предложенным пунктам. Задания студентами выполнялись в точно назначенный срок, строго по указанному времени, заданий сданных с опозданием либо просроченных не наблюдалось. Уровень частичной сформированности готовности к самостоятельной работе посредством бенчмаркинг-технологии в ЭГ колеблется от 12 % до 13 %, затруднение вызывает написание научных исследований (проектов). Не сформирована готовность по двум последним пунктам у 11 % и 20 % соответственно, что говорит о неготовности студентов выполнять самостоятельную работу по написанию эссе и научным исследованиям..

Подводя итог, можно сказать, что целью на краткосрочную перспективу при использовании бенчмаркинг-технологии является сокращение отрицательного разрыва с практикой более успешного партнера имеющего лучший положительный опыт и достижение нулевого разрыва (паритета). Цель долгосрочной перспективы –

стремление стать лучшим среди лучших. Необходимо ставить себе высокую планку и достигать желаемых результатов. Кроме того, бенчмаркинг-технологии нужно встраивать в процесс совершенствования, охватывающий все ключевые процессы и функции [5].

Таким образом, результаты исследования подтвердили наше мнение о целесообразности применения бенчмаркинг-технологии в процессе подготовки к самостоятельной работе через использование обучающей образовательной платформы Google Classroom, COLLEGE SmartNation.kz. Это доказывает тот факт, что результаты уровня сформированности ориентационно-мотивационного, инструктивно-установочного, процессуального, коррекционного и контрольно оценочного компонентов говорят о том, что более 50% обучающихся показали преобразующий уровень самообразовательной компетентности, то есть ярко выраженное стремление к самосовершенствованию и активной творческой деятельности.

Библиографический список

1. Долгова, В. П. Исследование адаптации первокурсников к обучению в университете / В. П. Долгова, О. А. Кондратьева, Е. С. Нижегородцева // Концепт, 2015. □ С. 66 □ 70. □ Текст : непосредственный.
2. Князев, Е.А., Бенчмаркинг для вузов : учебно-методическое пособие. / Е.А. Князев, Я.Ш. Евдокимова. □ Москва : Университетская книга, Логос, 2006. □ 208 с. □ Текст : непосредственный.
3. Новикова, Е. Л. Бенчмаркинг в образовании: учеб. пособие для преподавателей, методистов и руководителей образовательных учреждений. □ на-Дону, 2018. □ 20 с. □ Текст : непосредственный.
4. Skelton, Melissa. The Continuing Value of Benchmarking / Skelton, Melissa. □ London : APQC, 2003. □ □ 185 p. □ Text : unmediated.
5. J.R .Evans,, Lindsay, W.M. The management and control of quality / Evans, J.R., Lindsay, W.M. . □ 5 th ed. □ Ohio: South Western , 2002. □ 838 p. □ Text : unmediated.

References

1. Dolgova V.P. , Kondratyeva O. A., Nizhegorodtseva E. S. Issledovanie adaptatsii pervokursnikov k obucheniyu v universitete [Research of adaptation of freshmen to studying at the university]. Concept, 2015. □ pp. 66 □ 70. □ Text: direct. (In Russian).
2. Knyazev, E.A., Evdokimova Ya.Sh. Benchmarking dlya vuzov [Benchmarking for universities]: teaching aid. Moscow: University book, Logos, 2006. 208 p. □ (In Russian).

3. Novikova, E.L. Benchmarking v obrazovanii [*Benchmarking in education: textbook. a guide for teachers, methodologists and heads of educational institutions*]. Rostov-on-Don, 2018, 20 p. (If this direct. sian).
 4. Skelton, Melissa. The Continuing Value of Benchmarking / Skelton, Melissa. □ London : APQC, 2003. □ 185 p. □ Text : unmediated.
 5. J.R .Evans,, Lindsay, W.M. The management and control of quality / Evans, J.R., Lindsay, W.M. . □ 5 th ed. □ Ohio: South Western , 2002. □ 838 p. □ Text : unmediated.
-

INFLUENCE OF BENCHMARKING TECHNOLOGY ON THE PROCESS OF SELF-TRAINING OF STUDENTS

Liliya R. Ziyazieva

Gorno-Altai State University, Russia, Republic of Altai, Gorno-Altai

This article examines the problem of forming students' readiness for independent work through benchmarking technology. The article analyzes the views of researchers on the planning and organization of independent work of students, the formation of students' readiness for self-control of educational, and in the future professional activity, on benchmarking in education. The idea is substantiated that the use of benchmarking technology in the process of preparing for independent work has a positive effect on the formation of readiness for self-learning. Relevant research has been carried out in this direction. Considerable attention is paid to the implementation of educational platforms in the learning process, which improve the level of students' readiness. This problem has not been sufficiently studied and requires further research. The main goal of this study is to identify pedagogical conditions that reflect the effectiveness of modern educational content in the formation of students' readiness for independent work through benchmarking technology. The author proposes a model for the formation of students' readiness for independent work through benchmarking technology. In the process of working on the study, the author applied the following methods: analysis of pedagogical literature; survey methods (conversation, questioning), testing, ascertaining and shaping experiments; qualitative and quantitative analysis of results, method of statistical data processing. In the article, the author provides an evidence base, statistical data and questionnaire results, confirming the conclusions of the pedagogical experiment. The author's idea to use the educational platform GoogleClassroom, using courses, as well as an electronic educational and methodological complex, has scientific significance and relevance in the formation of students' readiness for independent work.

Keywords: independent work, formation of readiness, benchmarking technology, educational platforms, self-study, creative activity, modern approach, improvement of the learning process.

Сведения об авторе:

Зиязиева Лилия Рашитовна – аспирант, (ФГБОУ ВО «Горно-Алтайский государственный университет» Россия, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, liliyazr@mail.ru)

Статья поступила в редакцию 27.01.2021г.